| Información General del Proyecto | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID Proyecto** | 001D | **Fecha:** | | 19/08/2024 |
| **Nombre Proyecto** | Software de Administración de Talleres Automotrices | | | |
| **Director de Proyecto** | Ignacio Alejandro Toledo Torres | **Área** | TI | |
| **Área Ejecutora Responsable** | Escuela de informática y telecomunicaciones | | | |
| **Mandante/Cliente** | Duoc UC | **Área** | Automovilismo | |
| **Sponsor** | N/A | | | |

| Descripción del Proyecto | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Necesidad del Negocio** | | | |
| Las necesidades que este proyecto quiere cubrir son las siguientes:   1. Gestionar rápida y eficientemente los repuestos y mantenciones en los diversos vehículos de los clientes. 2. Poder registrar tanto los vehículos como los clientes para poder ser gestionados fácilmente gracias a la app. 3. Poder mejorar la transparencia y gestión de los datos tanto de los vehículos, clientes, mecánicos, repuestos y mantenciones, entre otros. 4. Poder fidelizar a largo plazo a los clientes del taller en particular mediante promociones y descuentos. 5. Mantener al cliente actualizado sobre el estado del servicio entregado a su vehículo. 6. Poder escanear la patente del vehículo (o ingresarla manualmente) y escanear el QR con la información actualizada del vehículo. | | | |
| **Objetivo General del Proyecto** | | | |
| Desarrollar una aplicación móvil para talleres mecánicos que mejore la eficiencia operativa y promueva la fidelización de los clientes utilizando lenguajes de programación, frameworks, softwares de gestión de proyectos, de testing y de lanzamiento a producción. | | | |
| **Objetivos Específicos del Proyecto** | | | |
| 1. **Mejorar la Eficiencia Operativa**: Organizar y automatizar los procesos de mantenimiento y reparación, logrando un aumento del 20% en los primeros 3 meses con la implementación de nuevas funcionalidades en la app móvil.   * 2. **Facilitar la Comunicación con los Clientes:** Aumentar su satisfacción en un 60% mediante actualizaciones en tiempo real sobre el estado de los vehículos en un plazo de 3 meses aplicando encuestas cada cierto periodo de tiempo para conocer resultados recientes. * 3. **Promover la Transparencia y Confianza**: Garantizar que el 100% de los clientes acceden sin problemas a la información detallada sobre los servicios realizados, a través de un apartado en la app, en un plazo de un mes. * 4. **Fomentar la Fidelización del Cliente**: Aumentar la tasa de satisfacción del cliente en un 90% mediante un sistema post-servicio con evaluaciones y promociones personalizadas en un plazo de 2 a 4 meses.   El objetivo principal del proyecto es desarrollar una aplicación móvil nativa para Android, que facilite la gestión integral de los mantenimientos de los vehículos.  El proyecto incluirá el diseño, desarrollo e implementación de la aplicación, permitiendo a los usuarios mantener un control preciso y organizado tanto de los mantenimientos realizados como de los repuestos utilizados en sus vehículos. Para abordar esta necesidad, se comenzará con un análisis exhaustivo de los procesos de mantenimiento vigentes, complementado con un estudio detallado de las expectativas y requisitos de los usuarios finales. Con base en estos resultados, se procederá a diseñar una interfaz de usuario (UI) optimizada y una experiencia de usuario (UX) altamente funcional, enfocada en satisfacer plenamente dichas necesidades. | | | |
| **Entregables** | | | |
| * Aplicación móvil nativa para Android. * Aplicación web administrativa para el taller. * Soporte. * Documentación de cierre del proyecto. | | | |
| **Supuestos, Restricciones (considerar qué no incluirá)** | | | |
| 1) La aplicación tendrá que estar finalizada pero sin lanzar necesariamente al mercado en un plazo de 3 -4 meses y si se quiere lanzar de lleno al mercado en un futuro, se debe estudiar dicha factibilidad.  2) Toda documentación directamente relacionada con el proyecto como lo son, por ejemplo: el acta de constitución, especificación de requerimientos, carta gantt, entre otros, no será entregada junto con el proyecto.  3) La aplicación no incluirá funcionalidades relacionadas a las siguientes áreas: contabilidad y RR.HH.  4) En una primera fase de lanzamiento la aplicación estará disponible en S0 Android en versiones que estén vigentes en el mercado, aunque si el proyecto tiene éxito y alta demanda, se podría contemplar lanzar una versión para IOS. | | | |
| **Relación con Proveedores**: | | | |
| **No hay proveedores externos** |  | **Llamado a Propuesta** |  |
| **Continuación de Contrato** |  | **Existe un Único Proveedor** | X |

| Hitos del Proyecto |
| --- |
| Eventos significativos dentro del proyecto, puntos de control , en los que se deberá tomar una decisión. |
| 1. Planificación del proyecto   1.1 Levantamiento y documentación de requerimientos   1. Desarrollo del proyecto 2. Testeo y validación de funcionalidades 3. Cierre del proyecto |

| Riesgos del Proyecto | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Descripción** | **Probabilidad** | **Impacto** | **Acciones de Respuesta al Riesgo (Como mitigarlo)** |
| La complejidad del desarrollo de una aplicación para Android puede generar retrasos y dificultades técnicas inesperadas. | Medio | Alto | Implementar un proceso de planificación detallada para identificar con anticipación los roles y habilidades requeridos. Además se mantendrá una comunicación constante para ver necesidades y ajustes según sea necesario, asegurando una distribución eficiente de tareas y del tiempo disponible. |
| Que no se especifiquen los requisitos correctamente (que sean ambiguos o que puedan aparecer más en el futuro). | Alto | Alto | Reuniones con el equipo de trabajo para conversar y revisar detalladamente los requisitos establecidos y la posibilidad de sumar otros al proyecto. |
| Sobrepasar el tiempo establecido para las tareas vinculadas al proyecto. | Medio | Alto | Junta con el equipo de trabajo para discutir los sprints y tareas que tendrá el proyecto para contemplar en su totalidad el tiempo estimado para ello. |
| Problemas de migración y rendimiento en la aplicación al ser traspasada a celulares Android. | Moderada | Alto | Identificar posibles obstáculos técnicos y problemas que pudiesen presentarse y proponer un conjunto de medidas para mitigar estos riesgos. |
| El exceso de tareas a abordar para cada integrante del equipo podría generar cuellos de botella y retrasos en el desarrollo del proyecto. | Medio | Alto | Establecer un mínimo y máximo de tareas que cada integrante puede tomar en un sprint, teniendo en cuenta sus fortalezas y debilidades, además de establecer protocolos en caso de que una tarea no se logre completar en el desarrollo de este. |
| Falta de habilidades técnicas mínimas requeridas para el desarrollo de este proyecto. | Alto | Medio - Alto | Enviar material para la auto capacitación, incentivar el aprendizaje constante y la realización de reuniones específicas para mentorización y resolución de dudas sobre un ítem en concreto. |

| Estimación de Tamaño (*provenientes de la evaluación del proyecto o acuerdos previos*) | |
| --- | --- |
| **Costo total estimado** | No se puede dar una cifra exacta ni aproximada. |
| **Plazo total estimado en cantidad meses, semanas o días** | 4 meses |
| **Esfuerzo total estimado en HH (si se dispone)** | **No se dispone** |

| Dimensión del Proyecto | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Dimensionar el proyecto permite, entre otros, Identificar el nivel requerido de gestión | | | | | | | | | |
| **Importancia**  **Estratégica** | | **Complejidad**  **Negocio** | | | **Complejidad**  **Tecnológica** | | | **Complejidad por**  **Tamaño** | |
| **Baja** |  | **Baja** | |  | **Baja** |  | | **Baja** |  |
| **Media** |  | **Media** | | X | **Media** |  | | **Media** | X |
| **Alta** | X | **Alta** | |  | **Alta** | X | | **Alta** |  |
| **Dimensión (AP=Administración de Proyecto):** | | | | | | | | | |
| **1/AP Básica** |  | | **2/AP Media** | X | **3/AP Avanzada** |  |  | | |

| Interesados Clave (Pueden sumarse más en el futuro). | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Detalles interesados** | **Tipo de Interesado** |
| Talleres mecánicos | Talleres que realicen mantenimientos, reparación y cambio de piezas a vehículos particulares mediante ODT. | Directo |
| Mecánicos | Usuarios que trabajen en dichos talleres. | Directo |
| Clientes de dichos talleres | Usuarios que envían sus vehículos a realizar mantención/reparación/cambio de piezas a dichos talleres. | Directo |

| **Áreas / Proyectos relacionadas** | |
| --- | --- |
| **Área / Proyecto** | **Relación** |
| Proyectos relacionados a la competencia | Proyectos parecidos a este hechos ya sea por estudiantes de educación superior o incluso empresas que busquen replicar o incluso mejorar aún más lo realizado por nosotros. |
| Gestión de mantenimiento y servicios | Proyectos relacionados podrían centrarse en sistemas de gestión de mantenimiento para otros tipos de activos, como equipos industriales, infraestructuras o instalaciones comerciales. |

| Lista de anexos y documentos adjuntos | |
| --- | --- |
| Descripción del documento | Ubicación y nombre o hipervínculo |
| *Acta de constitución.* | Archivo drive correspondiente al proyecto. |
| *Guia del estudiante Fase 1* | Archivo drive con nombre: **1.5\_GuiaEstudiante\_Fase 1\_Definicion Proyecto APT** |
| *Carta Gantt del proyecto* | Archivo drive con nombre: Carta Gantt completo.mpp |

| Aprobaciones | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Rol | Nombre | Firma | Fecha |
| Director de proyecto | Ignacio Toledo | Ignacio Toledo | 19/11/2024 |
| Profesor evaluador | Alejandro Sebastián Sepúlveda Montero | Alejandro Sebastián Sepúlveda Montero | 19/11/2024 |
| Profesor evaluador | Juan Pablo Mellado Alarcón | Juan Pablo Mellado Alarcón | 19/11/2024 |

| Observaciones |
| --- |
| N/A |